РЕШЕНИЕ

Именем Российской Федерации

адрес 12 апреля 2017 года.

Гагаринский районный суд адрес в составе председательствующего судьи Романовой С.В., при секретаре Шкильняк Р.С., рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело № 2-1286/2017 по иску фио к наименование организации о взыскании денежных средств, компенсации морального вреда, штрафа,

установил:

Истец фио обратилась в суд с иском к наименование организации о взыскании с ответчика денежных средств в размере сумма по договору вклада №ннн.....н. от дата, взыскании с ответчика денежных средств в размере сумма по договору вклада №..нн.ннн... от дата, взыскании с ответчика денежных средств в размере сумма по договору вклада счет №н...телефон, взыскании с ответчика денежных средств по ст.395 ГК РФ в размере сумма, взыскании с ответчика денежных средств в размере сумма в счет компенсации морального вреда, взыскании с ответчика денежных средств в размере сумма в счет расходов на оказание юридических услуг, взыскании с ответчика в пользу истца штрафа в размере 50 % от удовлетворенных исковых требований. Свои требования истец мотивировала тем, что дата заключила с наименование организации договор банковского вклада ннн.....н.. Согласно условиям указанного договора, истец внесла во вклад денежные средства на сумму сумма, окончание срока вклада дата, процентная ставка по вкладу 8,60 % годовых с капитализацией процентов, количество пролонгаций договора – неоднократно. дата между истцом и наименование организации был заключен договор банковского вклада ..нн.н.... Согласно условиям указанного договора, истец внесла во вклад денежные средства на сумму сумма, окончание срока вклада дата, процентная ставка по вкладу 9,10 % годовых с капитализацией процентов, количество пролонгаций договора – неоднократно. Остаток по вкладу №ннн.....н. от дата на дату дата составил сумма, что подтверждается справкой о состоянии вклада за период с дата по дата. Остаток по вкладу №..нн.н... от дата на дату дата составил сумма, что подтверждается справкой о состоянии вклада за период с дата по дата. Истец указывает на то, что при заключении договоров вклада, в них не предусматривалось распоряжение денежными суммами, находящимися на счете, электронными средствами платежа. В реквизитах сторон договоров вклада истец указала свой мобильный номер телефона – телефон. Также, п.1.14 договоров вклада предусматривалось, что истец не согласна на перечисление процентов, выплачиваемых в соответствии с договором, на счет банковской карты, открытый в наименование организации. За период с дата по дата произошло списание денежных средств в размере сумма с банковского счета №..нн..телефон. дата с банковского счета №ннн....телефон произошло списание на сумму сумма. Как утверждает истец, данные операции по счетам были произведены без ее ведома, согласия и поручения. Кроме того, истец указывает на то, что в наименование организации у нее имеется сберегательная книжка счет № н...телефон по вкладу «Пенсионный плюс Сбербанка России», с которой также без ведома и поручения истца были списаны денежные суммы за период с дата по дата на общую сумму сумма.

В дата истец обратилась к ответчику с требованием возвратить денежные средства, 13 января 2016 года она получила ответ от наименование организации с отказом в удовлетворении ее требований. дата истцом была направлена повторная претензия в адрес наименование организации с требованиями восстановить ее нарушенное право и возвратить незаконно списанные денежные средства, однако ответчик отказался выполнять указанные требования. Обратившись в суд с настоящим иском, истец ссылается на то обстоятельство, что свои услуги банк исполняет некачественно, поскольку не была обеспечена сохранность денежных средств истца, каких-либо распоряжений о перечислении денежных средств со счета истец не давал.

Истец в судебное заседание не явился, заблаговременно извещался судом.

Представитель истца по доверенности фио в судебном заседании доводы, изложенные в исковом заявлении, поддержал.

Представитель ответчика по доверенности фио в судебном заседании возражал против удовлетворения исковых требований по доводам письменного отзыва.

Суд, выслушав представителя истца, представителя ответчика, исследовав письменные материалы дела, не находит оснований для удовлетворения исковых требований.

В силу ст.845 ГК РФ, по договору банковского счета банк обязуется принимать и зачислять поступающие на счет, открытый клиенту (владельцу счета), денежные средства, выполнять распоряжения клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со счета и проведении других операций по счету. Банк может использовать имеющиеся на счете денежные средства, гарантируя право клиента беспрепятственно распоряжаться этими средствами. Банк не вправе определять и контролировать направления использования денежных средств клиента и устанавливать другие не предусмотренные законом или договором банковского счета ограничения его права распоряжаться денежными средствами по своему усмотрению.

На основании ст. 847 ГК РФ, права лиц, осуществляющих от имени клиента распоряжения о перечислении и выдаче средств со счета, удостоверяются клиентом путем представления банку документов, предусмотренных законом, установленными в соответствии с ним банковскими правилами и договором банковского счета. Клиент может дать распоряжение банку о списании денежных средств со счета по требованию третьих лиц, в том числе связанному с исполнением клиентом своих обязательств перед этими лицами. Банк принимает эти распоряжения при условии указания в них в письменной форме необходимых данных, позволяющих при предъявлении соответствующего требования идентифицировать лицо, имеющее право на его предъявление. Договором может быть предусмотрено удостоверение прав распоряжения денежными суммами, находящимися на счете, электронными средствами платежа и другими документами с использованием в них аналогов собственноручной подписи (пункт 2 статьи 160), кодов, паролей и иных средств, подтверждающих, что распоряжение дано уполномоченным на это лицом.

Судом установлено, что дата между наименование организации и фио был заключен договор банковского облуживания № 3812-телефон. Условия Договора определены Банком в стандартной форме.

Согласно Условиям обязательным условием для заключения договора банковского обслуживания является наличие у клиента - карты в рублях и действующей международной карты Банка, выпущенной к данному счету. В случае если у клиента уже имеется действующая основная дебетовая банковская карта ПАО Сбербанк, выпущенная к счету в рублях, открытие дополнительного счета карты в рублях не требуется, данная карта может быть использована в качестве средства доступа к проведению операций через удаленные каналы обслуживания (п. 1.9 Условий).

Действие договора банковского обслуживания распространяется на счета карт, открытые как до, так и после заключения договора, а также на вклады, обезличенные металлические счета, услуги предоставления в аренду индивидуального банковского сейфа и иные услуги (п. 1.10 Условий).

В рамках заключенного между сторонами договора истцом дата была получена банковская дебетовая карта № н... и открыт соответствующий расчетный счет № 40817810038127052918 для отражения всех операций, проводимых с использованием карты.

В соответствии с разделом заявления на получение дебетовой карты в рамках заключаемого договора банковского обслуживания № 3812-телефон от дата «Дополнительные услуги», фио была ознакомлена, согласна и обязалась выполнять Условия использования международных карт Сбербанка России ОАО (в настоящее время - «Условия использования банковских карт ПАО Сбербанк»), являющимися приложением к «Условиям банковского обслуживания физических лиц Сбербанка России ОАО» (в настоящее время - Условия банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк (ранее - наименование организации), а также уведомлена о том, что они размещены на web-сайте Банка и в его подразделениях. Данное согласие и обещание выполнять условия Договора истцом подтверждено собственноручной подписью в заявлении.

Кроме того, в рамках договора банковского обслуживания истцу дата была выдана банковская дебетовая карта № н..., счет № н... и открыты, в том числе, следующие банковские вклады: № 42306 810 3 телефон «Пенсионный плюс», № 42306 810 6 телефон вклад «Срочный», № 42305 810 1 телефон вклад «Управляй».

В соответствии с и. 1.10 Условий, действие договора банковского обслуживания распространяется на счета карт, открытые как до, так и после заключения договора, а также на вклады, обезличенные металлические счета, услуги предоставления в аренду индивидуального банковского сейфа и иные услуги.

Согласно п. 1.12 Условий, в случае если на момент заключения ДБО между клиентом и Банком заключен договор о выпуске и обслуживании дебетовых банковских карт, то с даты заключения ДБО утрачивает силу соответствующий договор о выпуске и обслуживании банковских карт. Обязательства сторон, возникшие до прекращения действия указанного договора о выпуске и обслуживания банковских карт, а также условия указанного договора о выпуске и обслуживании банковских карт в части установленного Клиенту лимита овердрафта по счету карты регулируются в соответствии с ДБО.

В соответствии с п. 1.11. Условий, действие ДБО в части предоставления услуг проведения операций через удаленные каналы обслуживания (далее - «УКО») распространяется на вклады, обезличенные металлические счета и иные счета, открытые Клиенту в рамках отдельных договоров.

В соответствии с п. 3.2.4 Условий Правила совершения операций и получения информации по вкладам в Банке через удаленные каналы обслуживания определены в «Порядке предоставления наименование организации услуг через удаленные каналы обслуживания (устройства самообслуживания Банка, систему «Сбербанк ОнЛ@йн», «Мобильный банк», Контактный Центр Банка)» (Приложение 4 к Условиям банковского обслуживания), в Руководстве по использованию «Мобильного банка» и «Руководстве по использованию «Сбербанк ОнЛ@йн», размещаемых на веб-сайте Банка, в Памятке по безопасности (Приложение 7 к Условиям банковского обслуживания).

Согласно п. 1.2 Условий (Приложение № 2 Условий) клиенту предоставляется возможность проведения банковских операций через удаленные каналы обслуживания, в частности систему «Сбербанк Онлайн», систему «Мобильный банк», устройства самообслуживания Банка, контактный центр Банка.

В силу п. 1.3 Приложения № 2 Условий, основанием для предоставления услуг, проведения операций и получения информации через удаленные каналы обслуживания, в том числе, является:

1.3.1 в системе «Сбербанк ОнЛ@йн» - подключение клиента к системе «Сбербанк ОнЛ@йн» в порядке, определенном в разделе 3 настоящего Порядка предоставления наименование организации услуг через удаленные каналы обслуживания (устройства самообслуживания Банка, систему «Сбербанк ОнЛ@йн», «Мобильный банк», Контактный Центр Банка) (далее - Порядок). Услуги предоставляются при условии положительной идентификации и аутентификации клиента;

1.3.2 посредством услуги «Мобильный банк» - подключение клиента к услуге «Мобильный банк» в порядке, определенном в разделе 2 настоящего Порядка. Услуги предоставляются при условии положительной идентификации и аутентификации клиента.

Согласно п. 2.2 Приложения № 2 Условий, Услуга «Мобильный банк» - это услуга дистанционного доступа клиента к своим счетам /вкладам и другим продуктам в банке, предоставляемая банком клиенту с использованием мобильной связи (по номеру(ам) мобильного(ых) телефона(ов)).

В силу п. 2.5 Приложения № 2 Условий, подключение клиента к услуге «Мобильный банк» осуществляется на основании волеизъявления клиента на подключение к услуге «Мобильный банк» одним из следующих способов:

- в подразделении банка на основании заявления на подключение к услуге «Мобильный банк» установленной банком формы, подписанного собственноручной подписью клиента или аналогом собственноручной подписи клиента;

- через устройство самообслуживания банка. Подключение проводится с использованием карты и подтверждается вводом ПИНа;

- через Контактный Центр Банка на номер телефона клиента, зарегистрированный в банке. Подключение проводится при условии сообщения корректной Контрольной информации клиента;

- через систему «Сбербанк ОнЛ@йн» на номер телефона клиента, зарегистрированный в банке и содержащийся в базе данных банка. Подключение к услуге подтверждается вводом одноразового пароля.

Из материалов дела следует, что дата в время по Московскому времени через устройство самообслуживания Банка № 830654, расположенное по адресу: адрес, была совершена операция по подключению услуги «Мобильный банк» к телефонному номеру телефон.

Данная операция была совершена с использованием принадлежащей фио банковской дебетовой карты № .ннн.. и корректным вводом соответствующего ПИН-кода карты.

При проведении операции по подключении услуги «Мобильный банк» информация о карте фио была считана с микропроцессора используемой карты, а доступ к банковским продуктам был подтвержден корректным вводом ПИН-кода, известного лишь истцу, что подтверждается представленной в материалы дела лентой устройства самообслуживания № 830654 от дата, подтверждающей правильность вводимых данных в соответствии с нормами, закрепленными в Положении об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием, утверждееном Банком России дата N 266-П) от дата N 266-П.

В соответствии с п. 3.9 Приложения № 1 Условий, держатель карты обязуется нести ответственность по операциям, совершенным с использованием ПИНа, кодов, сформированных на основании биометрических данных держателя карты, постоянного пароля, одноразовых паролей.

Согласно п. 3.10 Приложения № 1 Условий, если информация о ПИНе, реквизитах карты, постоянном пароле/одноразовом пароле стала доступной третьим лицам, а также в случае возникновения риска несанкционированного использования карты, реквизитов карты, ПИНа, постоянного пароля, одноразовых паролей держатель должен немедленно сообщить об этом в банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя.

На момент совершения вышеназванной операции по подключению услуги «Мобильный банк» к телефонному номеру телефон от истца какого-либо сообщения о компрометации реквизитов выданной ей банковской дебетовой карты № .ннн.. не поступало.

В соответствии с п. 1.2 и 3.6 Приложения № 2 Условий, клиенту предоставляется возможность проведения банковских операций через удаленные каналы обслуживания, в частности устройства самообслуживания банка и систему «Сбербанк ОнЛ@йн», при условии наличия у клиента действующей карты, подключенной к услуге «Мобильный банк».

В силу п. 3.2 Приложения № 2 Условий, услуга «Сбербанк Онлайн» представляет собой услугу по дистанционному доступу клиента к своим счетам/вкладам и другим продуктам в банке, предоставляемая банком клиенту через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.

Согласно п. 3.5 Приложения № 2 Условий, предоставление Клиенту услуг «Сбербанк Онлайн» осуществляется в соответствии с ДБО, а также в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк Онлайн», размещаемым на веб-сайте Банка.

В соответствии с п. 3.7 Приложения № 2 Условий, доступ клиента к услугам системы «Сбербанк Онлайн» осуществляется при условии его успешной идентификации и аутентификации на основании идентификатора пользователя и постоянного пароля, которые клиент может получить самостоятельно через удаленную регистрацию на сайте банка на странице входа в «Сбербанк Онлайн» с использованием своей основной карты. Операция создания идентификатора пользователя и постоянного пароля подтверждается одноразовым паролем, который направляется на номер телефона клиента, подключенный к услуге «Мобильный банк».

дата истцом был запрошен цифровой пароль для входа в систему «Сбербанк Онлайн», в связи с чем на подключенный ранее к Мобильному банку телефонный номер телефон было направлено соответствующее СМС-сообщение, содержащее в себе одноразовый пароль. Данное обстоятельство подтверждается представленной в материалы дела выпиской из банковского ПО Mbank.

В соответствии с п. 3.8 Приложения № 2 к Условиям, операции в системе «Сбербанк Онлайн» клиент подтверждает одноразовыми паролями, которые вводятся при совершении операции в системе «Сбербанк Онлайн». Одноразовые пароли клиент может получить в СМС-сообщении, отправленном на номер мобильного телефона, подключенного клиентом к услуге «Мобильный банк» (при выборе данного способа получения одноразового пароля в системе «Сбербанк Онлайн»).

Согласно п. 3.9 Приложения № 2 Условий, постоянный и одноразовый пароли, введенные Клиентом в системе «Сбербанк Онлайн» для целей подписания электронного документа, являются аналогом собственноручной подписи клиента. Электронные документы, в том числе договоры и заявления, подписанные и переданные с использованием постоянного и/или одноразового пароля, признаются банком и клиентом равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, и могут служить доказательством в суде. Указанные документы являются основанием для проведения операций банком и совершения иных действий (сделок).

При размещении в системе «Сбербанк Онлайн» электронного документа или ссылки на электронный документ, который содержит условия договора, такой документ признается направленным банком клиенту. Согласие клиента заключить предлагаемый договор может быть дано путем непосредственного направления постоянного и/или одноразового пароля, либо в форме электронного документа, подписанного аналогом собственноручной подписи. Порядок функционирования системы «Сбербанк Онлайн» позволяет достоверно установить, что формируемые и передаваемые внутри системы электронные документы исходят от сторон по договору.

Банк фиксирует результат проверки аналога собственноручной подписи, введенного клиентом при совершении действий через систему «Сбербанк Онлайн», и по запросу клиента формирует документ с указанием на результат проверки аналога собственноручной подписи на бумажном носителе.

Банк обеспечивает неизменность подписанного аналогом собственноручной подписи клиента электронного документа и возможность подтверждения факта подписания клиентом конкретного документа. Документальным подтверждением факта оказания клиенту услуги, совершения клиентом операции/действия является протокол проведения операций/действия в автоматизированной системе банка, подтверждающий корректную идентификацию и аутентификацию клиента (в том числе, использование клиентом аналога собственноручной подписи) и оказание услуги, совершение операции/действия в такой системе.

По факту заключения договора в электронной форме банк направляет клиенту на все номера мобильных телефонов, подключенных к услуге «Мобильный банк», СМС-сообщение о заключении договора, которое является подтверждением заключения договора банком.

дата истец, используя веб-приложение Web-браузер, осуществил вход в автоматизированную защищенную систему дистанционного обслуживания банка.

В период с дата по дата через систему «Сбербанк Онлайн» на основании протоколов проведения операций (электронных распоряжений клиента), созданных и направленных после входа в систему «Сбербанк Онлайн» с использованием логина и постоянного пароля, пароля для входа в систему, были совершены следующие операции.

дата в время истец, используя веб-приложение Web-браузер «Сбербанк онлайн», заполнил протокол совершения операции по переводу денежных средств между своими счетами и картами, в котором выбрал перевод денежных средств на сумму сумма с вклада № ннн... на карту № .5.. и подтвердил сумму, подлежащую списанию. После проверки реквизитов создаваемой операции. Истец подтвердил её правильность путем нажатия на кнопку «Перевести/Подтвердить».

дата в время истец, используя мобильное приложение «Сбербанк онлайн» для Android, заполнил протокол совершения операции по переводу денежных средств между своими счетами и картами, в котором выбрал перевод денежных средств на сумму сумма с вклада № .н.., на карту № \*\*\*02511 и подтвердил сумму, подлежащую списанию. После проверки реквизитов создаваемой операции, истец подтвердил её правильность путем нажатия на кнопку «Перевести/Подтвердить». После проверки реквизитов создаваемой операции, истец подтвердил её правильность путем нажатия на кнопку «Перевести/Подтвердить».

дата в время истец, используя мобильное приложение «Сбербанк онлайн» для Android, заполнил протокол совершения операции по переводу денежных средств между своими счетами и картами, в котором выбрал перевод денежных средств на сумму сумма с карты \*\*\*02511 на вклад вклада № .н.. и подтвердил сумму, подлежащую списанию. После проверки реквизитов создаваемой операции, истец подтвердил её правильность путем нажатия на кнопку «Перевести/Подтвердить».

дата в время истец, используя мобильное приложение «Сбербанк онлайн» для Android, заполнил протокол совершения операции по переводу денежных средств между своими счетами и картами, в котором выбрал перевод денежных средств на сумму сумма с карты \*\*\*02511, на вклад № .н.. и подтвердил сумму, подлежащую списанию. После проверки реквизитов создаваемой операции, истец подтвердил её правильность путем нажатия на кнопку «Перевести/Подтвердить».

дата в время истец, используя мобильное приложение «Сбербанк онлайн» для Android, заполнил протокол совершения операции по переводу денежных средств частному лицу в другой банк, в котором выбрал перевод денежных средств на сумму сумма со вклада № ннн... на счет частного лица в другой банк по введенным реквизитам и подтвердил сумму, подлежащую списанию. После проверки реквизитов создаваемой операции истец подтвердил её правильность путем нажатия на кнопку «Перевести/Подтвердить».

дата в время истец, используя мобильное приложение «Сбербанк онлайн» для Android, заполнил протокол совершения операции по переводу денежных средств между своими счетами и картами, в котором выбрал перевод денежных средств на сумму сумма со вклада № .н.. на вклад № ннн... и подтвердил сумму, подлежащую списанию. После проверки реквизитов создаваемой операции, истец подтвердил её правильность путем нажатия на кнопку «Перевести/Подтвердить».

дата в время истец, используя мобильное приложение «Сбербанк онлайн» для Android, заполнил протокол совершения операции по переводу денежных средств частному лицу в другой банк, в котором выбрал перевод денежных средств на сумму сумма со вклада № .н.. на счет частного лица в другой банк по введенным реквизитам и подтвердил сумму, подлежащую списанию. После проверки реквизитов создаваемой операции, истец подтвердил её правильность путем нажатия на кнопку «Перевести/Подтвердить».

дата в время истец, используя мобильное приложение «Сбербанк онлайн» для Android, заполнил протокол совершения операции по переводу денежных средств между своими счетами и картами, в котором выбрал перевод денежных средств на сумму сумма со вклада № ннн... на вклад № .н.. и подтвердил сумму, подлежащую списанию. После проверки реквизитов создаваемой операции, истец подтвердил её правильность путем нажатия на кнопку «Перевести/Подтвердить».

дата в время истец, используя мобильное приложение «Сбербанк онлайн» для Android, заполнил протокол совершения операции по переводу денежных средств частному лицу в другой банк, в котором выбрал перевод денежных средств на сумму сумма со вклада № .н.. на счет частного лица в другой банк по введенным реквизитам и подтвердил сумму, подлежащую списанию. После проверки реквизитов создаваемой операции истец подтвердил её правильность путем нажатия на кнопку «Перевести/Подтвердить».

дата в время истец, используя мобильное приложение «Сбербанк онлайн» для Android, заполнил протокол совершения операции по переводу денежных средств частному лицу в другой банк, в котором выбрал перевод денежных средств на сумму сумма со вклада № ннн... на счет частного лица в другой банк по введенным реквизитам и подтвердил сумму, подлежащую списанию. После проверки реквизитов создаваемой операции, истец подтвердил её правильность путем нажатия на кнопку «Перевести/Подтвердить».

дата в время истец, используя веб-приложение Web- браузер «Сбербанк онлайн», заполнил протокол совершения операции по переводу денежных средств между своими счетами и картами, в котором выбрал перевод денежных средств на сумму сумма с вклада № .н.. на вклад № ннн... и подтвердил сумму, подлежащую списанию. После проверки реквизитов создаваемой операции, истец подтвердил её правильность путем нажатия на кнопку «Перевести/Подтвердить».

дата в время истец, используя веб-приложение Web- браузер «Сбербанк онлайн», заполнил протокол совершения операции по переводу денежных средств между своими счетами и картами, в котором выбрал перевод денежных средств на сумму сумма с вклада № 55....ее.., на вклад № ннн... и подтвердил сумму, подлежащую списанию. После проверки реквизитов создаваемой операции, истец подтвердил её правильность путем нажатия на кнопку «Перевести/Подтвердить».

дата в время истец, используя веб-приложение Web- браузер «Сбербанк онлайн», заполнил протокол совершения операции по переводу денежных средств между своими счетами и картами с последующим закрытием вклада, в котором выбрал перевод денежных средств на сумму сумма с вклада № 55..., на вклад № ннн... и подтвердил сумму, подлежащую списанию. После проверки реквизитов создаваемой операции, истец подтвердил её правильность путем нажатия на кнопку «Перевести/Подтвердить».

дата в время истец, используя веб-приложение Web- браузер «Сбербанк онлайн», заполнил протокол совершения операции по переводу денежных средств между своими счетами и картами с последующим закрытием вклада, в котором выбрал перевод денежных средств на сумму сумма с вклада № .н.., на вклад № ннн... и подтвердил сумму, подлежащую списанию. После проверки реквизитов создаваемой операции, истец подтвердил её правильность путем нажатия на кнопку « Перевести/Подтвердить».

дата в время истец, используя мобильное приложение «Сбербанк онлайн» для Android, заполнил протокол совершения операции по переводу денежных средств частному лицу в другой банк, в котором выбрал перевод денежных средств на сумму сумма со вклада № ннн... на счет частного лица в другой банк по введенным реквизитам и подтвердил сумму, подлежащую списанию. После проверки реквизитов создаваемой операции, истец подтвердил её правильность путем нажатия на кнопку «Перевести/Подтвердить».

дата в время истец, используя мобильное приложение «Сбербанк онлайн» для Android, заполнил протокол совершения операции по переводу денежных средств частному лицу в другой банк, в котором выбрал перевод денежных средств на сумму сумма со вклада № ннн... на счет частного лица в другой банк по введенным реквизитам и подтвердил сумму, подлежащую списанию. После проверки реквизитов создаваемой операции, истец подтвердил её правильность путем нажатия на кнопку «Перевести/Подтвердить».

дата в время истец, используя мобильное приложение «Сбербанк онлайн» для Android, заполнил протокол совершения операции по переводу денежных средств на сумму сумма частному лицу в другой банк, в котором выбрал перевод денежных средств со вклада № ннн... на счет частного лица в другой банк по введенным реквизитам и подтвердил сумму, подлежащую списанию. После проверки реквизитов создаваемой операции, истец подтвердил её правильность путем нажатия на кнопку «Перевести/Подтвердить».

дата в время истец, используя мобильное приложение «Сбербанк онлайн» для Android, заполнил протокол совершения операции по переводу денежных средств частному лицу в другой банк, в котором выбрал перевод денежных средств на сумму сумма со вклада № ннн... на счет частного лица в другой банк по введенным реквизитам и подтвердил сумму, подлежащую списанию. После проверки реквизитов создаваемой операции, истец подтвердил её правильность путем нажатия на кнопку «Перевести/Подтвердить».

дата в время истец, используя мобильное приложение «Сбербанк онлайн» для Android, заполнил протокол совершения операции по переводу денежных средств между своими счетами и картами, в котором выбрал перевод денежных средств на сумму сумма со вклада № 555..., на вклад № ннн... и подтвердил сумму, подлежащую списанию. После проверки реквизитов создаваемой операции, истец подтвердил её правильность путем нажатия на кнопку «Перевести/Подтвердить».

дата в время истец, используя мобильное приложение «Сбербанк онлайн» для Android, заполнил протокол совершения операции по переводу денежных средств между своими счетами и картами, в котором выбрал перевод денежных средств на сумму сумма со вклада № ннн..., на карту № .5.. и подтвердил сумму, подлежащую списанию. После проверки реквизитов создаваемой операции, истец подтвердил её правильность путем нажатия на кнопку «Перевести/Подтвердить».

дата в время истец, используя мобильное приложение «Сбербанк онлайн» для Android, заполнил протокол совершения операции по оплате услуг мобильного оператора Билайн в котором указал счет карты № .5.. для списания денежных средств на сумму сумма и подтвердил сумму, подлежащую списанию. После проверки реквизитов создаваемой операции, истец подтвердил её правильность путем нажатия на кнопку «Перевести/Подтвердить».

дата в время истец, используя веб-приложение Web- браузер «Сбербанк онлайн», заполнил протокол совершения операции по переводу денежных средств между своими счетами и картами с последующим закрытием вклада, в котором выбрал перевод денежных средств на сумму сумма с вклада № 555... на вклад № ннн... и подтвердил сумму, подлежащую списанию. После проверки реквизитов создаваемой операции, истец подтвердил её правильность путем нажатия на кнопку «Перевести/Подтвердить».

В соответствии с п. 3.18.1 Приложения № 2 Условий, банк обязуется принимать к исполнению поступившие от клиента электронные документы, оформленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, требованиями нормативных документов Банка России, настоящего Порядка и договоров между клиентом и банком, подтвержденные клиентом установленным способом. Банк исполняет принятые электронные документы не позднее рабочего дня, следующего за днем их получения от клиента.

Поскольку при проведении вышеназванных спорных операций в автоматизированной защищенной системе дистанционного обслуживания банка были использованы персональные средства доступа истца к удаленному каналу обслуживания «Сбербанк Онлайн»: реквизиты банковской истца № .ннн.., одноразовый пароль для регистрации в системе «Сбербанк Онлайн», направленный на номер телефона истца телефон, логин, постоянный пароль для дальнейшей работы в системе «Сбербанк Онлайн», СМС-пароли для совершения операций - средства аутентификации и идентификации Клиента, аналоги его собственноручной подписи, банк не имел оснований отказать в их проведении, как и не имел права устанавливать не предусмотренные договором банковского счета ограничения права распоряжаться денежными средствами по своему усмотрению.

Согласно положениям п. 5.9 Приложения № 1 Условий, клиент несет ответственность за все операции, проводимые в подразделениях банка, через устройства самообслуживания, систему «Мобильный банк», систему «Сбербанк Онлайн» с использованием предусмотренных Условиями банковского обслуживания средств его идентификации и аутентификации.

В силу п. 3.20.2 Приложения № 2 Условий, банк не несет ответственность за последствия компрометации идентификатора пользователя, постоянного и/или одноразовых паролей Клиента, а также за убытки, понесенные клиентом в связи с неправомерными действиями третьих лиц.

В соответствии с Памяткой по безопасности при использовании удаленных каналов обслуживания банка (устройств самообслуживания, услуги «Сбербанк Онлайн» (в том числе мобильных приложений для смартфонов и планшетных устройств), «Мобильный банк», Контактный Центр Банка), являющейся Приложением № 3 к Условиям, банк никогда не отправляет сообщения с просьбой подтвердить, обновить или предоставить персональные данные клиента (ФИО, данные документа, удостоверяющего личность, номер мобильного телефона, информацию банковской карты, CVV, ПИН-код, кодовое слово и пр.), и не отправляет сообщения с формой для ввода персональных данных Клиента.

Таким образом, поскольку при совершении спорных операций использовались персональные средства доступа истца к удаленным каналам обслуживания (реквизиты банковской № .ннн.., одноразовый пароль для регистрации в системе «Сбербанк Онлайн», направленный на номер телефона истца, логин и постоянный пароль для дальнейшей работы в системе «Сбербанк Онлайн»), которые являются средствами аутентификации и идентификации клиента, аналогами его собственноручной подписи, правовых оснований для возложения на Банк какой-либо ответственности за совершенные операции по списанию денежных средств - не имеется, так как в силу и. 5.9 Приложения № 1 Условий, клиент несет ответственность за все операции, проводимые через систему «Мобильный банк», систему «Сбербанк Онлайн» с использованием предусмотренных Условиями банковского обслуживания средств его идентификации и аутентификации.

Кроме того, п. 5.4 Условий предусмотрено, что банк не несет ответственности в случае если информация о карте, ПИНе, контрольной информации клиента, идентификаторе пользователя, логине, паролях системы «Сбербанк Онл@йн» станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения клиентов условий их хранения и использования.

Учитывая, что судом не установлено обстоятельств, свидетельствующих о допущенных со стороны ответчика нарушениях, оснований для удовлетворения заявленного иска, в том числе компенсации морального вреда, штрафа, не имеется.

На основании изложенного, руководствуясь ст.ст. 194-198 ГПК РФ суд

решил:

В удовлетворении исковых требований фио к наименование организации о взыскании денежных средств, компенсации морального вреда, штрафа отказать.

Решение суда может быть обжаловано в Московский городской суд путем подачи апелляционной жалобы в канцелярию Гагаринского районного суда адрес в течение месяца со дня принятия решения суда в окончательной форме. Решение принято в окончательной форме дата.

Судья С.В. Романова